

Algemene Voorwaarden Your Healing House

Versie: mei 2026

Onderneming: Your Healing House

Eigenaar: Burçak Önal

Vestigingsadres: Duinbosstraat 38

KvK-nummer: 98356461

BTW-nummer: NL005329507B40

E-mailadres: welkom@yourhealinghouse.nl

Website: www.yourhealinghouse.nl

Artikel 1 Definities en algemene bepalingen

1. **Your Healing House:** de onderneming die 1:1 systemische coaching, familieopstellingen, groepssessies, workshops, retreats, online programma's en aanverwante diensten aanbiedt.
2. **Cliënt:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die vrijwillig gebruikmaakt van diensten, producten of overeenkomsten met Your Healing House.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak, boeking, inschrijving, aankoop of overeenkomst tussen Your Healing House en cliënt.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, boekingen, overeenkomsten en leveringen van Your Healing House.
5. Door gebruik te maken van diensten of producten van Your Healing House verklaart cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.
6. Algemene voorwaarden van cliënt of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2 Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, prijzen, offertes en informatie verstrekt door Your Healing House zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen op de website, in communicatie of aanbiedingen binden Your Healing House niet.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra een boeking, inschrijving of betaling door Your Healing House is bevestigd.
4. Your Healing House behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van diensten indien nodig.

Artikel 3 Dienstverlening

1. Your Healing House biedt diensten aan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, systemisch werk, coaching, familieopstellingen, bewustwording en ondersteuning.
2. De aangeboden diensten zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatverplichtingen.
3. Your Healing House biedt geen medische, psychologische, psychiatrische of andere BIG-geregistreerde behandeling.

4. Coaching, familieopstellingen of andere begeleiding vervangen nooit professioneel medisch, psychologisch of therapeutisch advies of behandeling.
5. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, fysieke gezondheid, mentale gezondheid en welzijn.

Artikel 4 Boeking, betaling en wanbetaling

1. Boeking voor sessies, groepsdagen, workshops, retreats, trajecten of online programma's zijn definitief na bevestiging door Your Healing House.
2. Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij betaling in termijnen dienen alle afgesproken termijnen tijdig te worden voldaan.
4. Indien cliënt niet tijdig betaalt, is cliënt van rechtswege in verzuim.
5. Your Healing House behoudt zich het recht voor dienstverlening op te schorten, toegang te weigeren of de overeenkomst te beëindigen totdat volledige betaling is ontvangen.
6. Alle redelijke administratiekosten, wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten, kosten van een incassobureau en eventuele juridische kosten komen volledig voor rekening van cliënt, conform geldende wetgeving.

Artikel 5 Herroepingsrecht

1. Voor diensten die plaatsvinden op een specifieke datum of binnen een specifieke periode, zoals coaching sessies, familieopstellingen, groepsdagen, workshops, retreats of evenementen, geldt geen wettelijk herroepingsrecht zodra de boeking definitief is.
2. Voor eventuele fysieke producten geldt uitsluitend het wettelijke herroepingsrecht indien van toepassing en mits ongebruikt en in originele staat.

Artikel 6 Annulering en verplaatsing

1. Individuele sessies kunnen tot 24 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
3. Voor groepssessies, familieopstellingen dagen, workshops, retreats of evenementen gelden de specifieke annuleringsvoorwaarden zoals vermeld bij boeking.
4. Bij annulering van groepsactiviteiten op korte termijn kan restitutie gedeeltelijk of volledig uitgesloten zijn.
5. Your Healing House behoudt zich het recht voor afspraken, sessies of evenementen te annuleren, verplaatsen of wijzigen bij ziekte, overmacht, onvoldoende deelnemers, veiligheidsredenen of andere onvoorziene omstandigheden.
6. In geval van annulering door Your Healing House ontvangt cliënt reeds betaalde deelnamekosten retour, tenzij een passend alternatief wordt aangeboden.

Artikel 7 Groepssessies, familieopstellingen en retreats

1. Deelname aan groepssessies, familieopstellingen, workshops of retreats gebeurt vrijwillig en volledig op eigen verantwoordelijkheid.

2. Cliënt blijft verantwoordelijk voor het bewaken van eigen fysieke, mentale en emotionele grenzen.
3. Deelnemers dienen vertrouwelijk, respectvol en zorgvuldig om te gaan met informatie die binnen groepsverband wordt gedeeld.
4. Your Healing House is niet aansprakelijk voor gedrag, uitspraken, ervaringen of handelingen van andere deelnemers.
5. Your Healing House behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of direct te beëindigen indien gedrag de veiligheid, integriteit, rust of het welzijn van anderen of de groep verstoort.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Your Healing House voert dienstverlening zorgvuldig en naar beste inzicht uit.
2. Resultaten verschillen per persoon en kunnen niet worden gegarandeerd.
3. Your Healing House is niet aansprakelijk voor keuzes, beslissingen of handelingen die cliënt maakt naar aanleiding van dienstverlening.
4. Aansprakelijkheid van Your Healing House is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat cliënt heeft betaald voor de betreffende dienst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
5. Indirecte schade, gevolgschade, emotionele impact, gemiste inkomsten of andere afgeleide schade wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

1. Your Healing House behandelt alle persoonlijke informatie van cliënt vertrouwelijk.
2. Informatie wordt niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
3. Binnen groepssettings blijft iedere deelnemer zelf verantwoordelijk voor respectvolle vertrouwelijkheid.

Artikel 10 Privacy en persoonsgegevens

1. Your Healing House verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende AVG/GDPR-wetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, communicatie, uitvoering van diensten en wettelijke verplichtingen.
3. Meer informatie is opgenomen in het privacybeleid op de website.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Alle verstrekte materialen, documenten, oefeningen, online content, methodieken en overige inhoud blijven eigendom van Your Healing House, tenzij anders vermeld.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen materialen niet worden gekopieerd, verspreid, gepubliceerd of commercieel gebruikt.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de redelijke invloed van Your Healing House, waaronder ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen, familieomstandigheden, natuurrampen of onvoldoende deelnemers.
2. In geval van overmacht behoudt Your Healing House zich het recht voor dienstverlening op te schorten, te wijzigen of te annuleren zonder schadeplichtigheid.

Artikel 13 Klachten

1. Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk nadat de cliënt deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld via het door Your Healing House opgegeven e-mailadres.
2. Your Healing House bevestigt de ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk en streeft ernaar deze zorgvuldig en binnen een redelijke termijn af te handelen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Your Healing House is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 Wijzigingen

1. Your Healing House behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website.
3. Bij wezenlijke wijzigingen worden cliënten tijdig geïnformeerd indien relevant voor lopende overeenkomsten.

Belangrijke disclaimer

Your Healing House biedt begeleiding op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, systemisch werk, coaching en bewustwording. De aangeboden diensten zijn geen vervanging voor medische, psychologische, psychiatrische of andere professionele zorg. Bij fysieke of mentale klachten wordt nadrukkelijk geadviseerd contact op te nemen met een arts, psycholoog of gekwalificeerd specialist.