

Privacyverklaring Your Healing House

Bij **Your Healing House** staat jouw privacy, veiligheid en vertrouwen centraal. Wanneer je gebruikmaakt van onze website, coaching, sessies, familieopstellingen, workshops of andere diensten, verwerken wij soms persoonsgegevens. Wij gaan hier zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR) mee om.

Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en welke rechten jij hebt.

Wie zijn wij?

Your Healing House

Eigenaar: Burçak Önal

E-mail: welkom@yourhealinghouse.nl

Telefoon: 06-83669349

Website: www.yourhealinghouse.nl

Your Healing House biedt coaching, energetische begeleiding, familieopstellingen, workshops, retreats en inspirerende content gericht op persoonlijke groei, heling en bewustwording.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om jou zorgvuldig te begeleiden en onze diensten goed aan te bieden.

Dit kunnen onder andere zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum (indien relevant voor begeleiding)
- Factuurgegevens
- Informatie die je vrijwillig deelt tijdens contact, intake of sessies

Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen deel je tijdens coaching of opstellingen gevoelige persoonlijke informatie, zoals emotionele of gezondheid gerelateerde thema's. Deze informatie behandelen wij altijd strikt vertrouwelijk en uitsluitend wanneer jij deze zelf vrijwillig deelt.

Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het plannen en uitvoeren van sessies, trajecten of workshops
- Contact over afspraken, vragen of begeleiding
- Administratie en facturatie
- Het versturen van nieuwsbrieven of inspiratie (alleen met toestemming)
- Verbetering van onze dienstverlening en website
- Wettelijke verplichtingen

Websitegebruik en cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om goed te functioneren en jouw ervaring prettiger te maken.

Wij gebruiken onder andere:

- Functionele cookies (voor een goed werkende website)
- Analytische cookies (zoals Google Analytics, geanonimiseerd)
- Marketingcookies (alleen met jouw toestemming)

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Hierbij:

- Is een verwerkersovereenkomst afgesloten
- Wordt jouw IP-adres geanonimiseerd
- Worden gegevens niet gedeeld voor advertentiedoeleinden zonder toestemming

Je kunt cookies altijd uitschakelen via je browserinstellingen.

Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor:

- Boekhoudsoftware
- E-maildiensten
- Websitehosting
- Wettelijke verplichtingen

Met partijen die jouw gegevens verwerken sluiten wij, waar nodig, verwerkersovereenkomsten af.

Wij verkopen jouw gegevens nooit.

Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is.

- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)

- Contactaanvragen: maximaal 1 jaar
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving
- Intake- of trajectinformatie: zolang relevant voor begeleiding, tenzij verwijdering wordt verzocht

Beveiliging

Your Healing House neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Wachtwoordbeveiliging
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens
- Zorgvuldige opslag van cliëntinformatie

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Jouw gegevens in te zien
- Jouw gegevens te laten aanpassen
- Jouw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kun je sturen naar: welkom@yourhealinghouse.nl

Wij reageren over het algemeen binnen 5 werkdagen.